

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO74TREZ70521F155000XXX

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti

Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63

e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;

www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și administrare a domeniului public și privat

Aprobat
Director Servicii
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. UNITED WASTE SOLUTION S.R.L. în trimestrul I 2024

În conformitate cu atribuțiile AMRSP conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Iunie 2024, transmis la S.C. UNITED WASTE SOLUTION S.R.L. prin adresa nr. 536/04.06.2024, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor, pe toată perioada trimestrului I 2024.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ- S.C. UNITED WASTE SOLUTIONS S.R.L Trim. I-2024

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U. M	Trimestrul I 2024					
			Ianuarie 2024		Februarie 2024		Martie 2024	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	437	*Nr. contracte încheiate	456	*Nr. contracte încheiate	532
			Nr. solicitări	437	Nr. solicitări	456	Nr. solicitări	532
	Persoane fizice	%						
	Asociații de locatari/proprietari							
	Agenți economici							
	Instituții publice							
Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lita) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	437	*Nr. contracte încheiate în <10zile	456	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	532
			Nr. total de solicitări	437	Nr. total de solicitări	456	Nr. total de solicitări	532
	Persoane fizice	%						
	Asociații de locatari/proprietari							
	Agenți economici							
	Instituții publice							
Total trimestru		100						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	0	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	0	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	0
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	0	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	0	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	0
	Persoane fizice	%	-	-	-	-	-	-
	Asociații de locatari/proprietari		-	-	-	-	-	-
	Agenți economici		-	-	-	-	-	-
	Instituții publice		-	-	-	-	-	-
Total trimestru		0						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0
	Menajer	%	-	-	-	-	-	-
	Stradal		-	-	-	-	-	-
	Alte categorii		-	-	-	-	-	-
	Total trimestru			0				
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	0
			Nr. total de solicitări	0	Nr. total de solicitări	0	Nr. total de solicitări	0
	1,1mc menajer	%	-	-	-	-	-	-
	120 l menajer		-	-	-	-	-	-
	240 l menajer		-	-	-	-	-	-
	1,1 mc reciclabil		-	-	-	-	-	-
	120 l reciclabil		-	-	-	-	-	-
	240 l reciclabil		-	-	-	-	-	-
	4 mc		-	-	-	-	-	-
	7 mc		-	-	-	-	-	-
	5 mc		-	-	-	-	-	-
	20 mc		-	-	-	-	-	-
	Total trimestru			0				
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	57	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	166	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	119
			Numărul total de reclamații	57	Numărul total de reclamații	166	Numărul total de reclamații	119

	activități și categorii de utilizatori							
	Persoane fizice	%	100	100	100			
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100			
	Agenți economici		100	100	100			
	Instituții publice		100	100	100			
	Total trimestru		100					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	57	*Nr. reclamații justificate	166	*Nr. reclamații justificate	119
			Nr. total reclamații	57	Nr. total reclamații	166	Nr. total reclamații	119
	Persoane fizice	%	100	100	100			
	Asociații de locatari/proprietari		100	100	100			
	Agenți economici		100	100	100			
	Instituții publice		100	100	100			
	Total trimestru		100					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	57	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	166	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	119
			Nr. total reclamații justificate	57	Nr. total reclamații justificate	166	Nr. total reclamații justificate	119
	Persoane fizice	%	100	100	100			
	Asociații de locatari /proprietari		100	100	100			
	Agenți economici		100	100	100			
	Instituții publice		100	100	100			
	Total trimestru		100					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	0	0	0			
	Total trimestru	0						
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			0	0	0			
Total trimestru		0						
1.2.g		Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	288,83	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	267,6	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv
			Cantitatea totală de deșeuri	9710,15	Cantitatea totală de deșeuri	10813,7	Cantitatea totală de deșeuri	10850,93
	Menajer	%	2,97	2,47	1,76			
	Stradal		0	0	0			
Total trimestru	2,4							
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	281,12	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	259,5	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	204,65
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9710,15	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10813,7	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10850,93
		%	2,9	2,4	1,89			
	Total trimestru	2,4						
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0
	Menajer	%	0	0	0			
	Stradal		0	0	0			
	Total trimestru		0					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9716,19	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10832,28	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	10862,53
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	9716,19	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10832,28	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10862,53
		%	100	100	100			
	Total trimestru	100						
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deseuri	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	0	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	0	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	0

	colectate		Cantitatea totală de deșeuri colectate	9716,16	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10832,28	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10862,53
	Menajer	%	0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
	1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
Persoane fizice		%	0		0		0	
Asociații de locatari/proprietari			0		0		0	
Agenți economici			0		0		0	
Instituții publice/stradal			0		0		0	
Total trimestru			0					
1.2.n		Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici/menajer		0		0		0	
	Instituții publice/stradal		0		0		0	
	Total trimestru		0					
	1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	0	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	0	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	0
		%	0		0		0	
Total trimestru		0						
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	0	Numărul total de utilizatori	0	Numărul total de utilizatori	0
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
	1.3.b	Procentul de reclamații de la lita), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile
			Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
Persoane fizice		%	0		0		0	
Asociații de locatari/proprietari			0		0		0	
Agenți economici			0		0		0	
Instituții publice			0		0		0	
Total trimestru			0					
1.3.c		Procentul de reclamații de la lita), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate
			Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0						
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	0	*Valoarea totală a facturilor încasate	0	*Valoarea totală a facturilor încasate	0
			Valoarea totală a facturilor emise	0	Valoarea totală a facturilor emise	0	Valoarea totală a facturilor emise	
		%	0		0		0	
	Total trimestru	0						

1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	0	*Valoarea totală a facturilor emise	0	*Valoarea totală a facturilor emise	0
	Persoane fizice	to	Cantitățile de servicii prestate	0	Cantitățile de servicii prestate	0	Cantitățile de servicii prestate	0
	Asociații de locatari/proprietari		-		-		-	
	Agenți economici		-		-		-	
	Instituții publice		-		-		-	
	Stradal		-		-		-	
	Total trimestru (TARIF MEDIU)		0					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0	*Numărul de sesizari scrise	0
			Nr. total de utilizatori	0	Nr. total de utilizatori	0	Nr. total de utilizatori	0
	Persoane fizice	%	0	0	0	0	0	0
	Asociații de locatari/proprietari		0	0	0	0	0	
	Agenți economici		0	0	0	0	0	
	Instituții publice		0	0	0	0	0	
	Stradal		0	0	0	0	0	
Total trimestru	0							
1.4.b	Procentul din totalul de la lita) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	%	0						
	Total trimestru	0						
1.4.c	Procentul din totalul de la lita) care s-a dovedit intemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul	Nu este cazul			Nu este cazul	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul	Nu este cazul			Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul	Nu este cazul			Nu este cazul	
	Institutii publice		Nu este cazul	Nu este cazul			Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul	Nu este cazul			Nu este cazul	
	Total trimestru		0					
	2 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1 Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului								
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2 Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare								
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lita), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0
	%	0						
	Total trimestru	0						
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		0	0	0	0	0	0

	Stradal		0	0	0
	Alte activități		0	0	0
	Total trimestru			0	

AMRSP

REZULTATELE MONITORIZĂRII AMRSP

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **12.06.2024** reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. UNITED WASTE SOLUTION S.R.L.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.2.b Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori;
- 1.2.d Procentul de solicitări de la lit.c) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare
- 1.2.g Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;

Operatorul serviciului, **S.C. UNITED WASTE SOLUTION S.R.L.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizator cu nr de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate aferent trim. I-2024
- Centralizator cu cantitatea de deșeuri colectată selectiv din trim. I-2024
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate din trim. I-2024
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract aferent trim. I-2024
- Centralizator cu cantitatea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată aferent trim. I-2024

Scopul monitorizării a fost de a verifica informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ **Indicatorul 1.2.b - Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori**

Ianuarie 2024

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Reciclare		
	Nr.total reclamatii	Constatarea operatorului	Nr.total reclamatii rezolvate	Nr total reclamații	Constatarea operatorului	Nr.total reclamatii rezolvate
		Justificata			Justificata	
Instituții Pub.	-	-	-	0	0	0
Persoane fiz	-	-	-	0	0	0
As. Prop.	-	-	-	0	0	0
Op. Ec.	-	-	-	0	0	0
Total	57	57	57	0	0	0

Februarie 2024

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Recidare		
	Nr.total reclamatii	Constatarea operatorului	Nr.total reclamatii rezolvate	Nr total reclamații	Constatarea operatorului	Nr.total reclamatii rezolvate
		Justificata			Justificata	
Instituții Pub.	-	-	-	0	0	0
Persoane fiz	-	-	-	0	0	0
As. Prop.	-	-	-	0	0	0
Op. Ec.	-	-	-	0	0	0
Total	166	166	166	0	0	0

Martie 2024

Categorii de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Recidare		
	Nr.total reclamatii	Constatarea operatorului	Nr.total reclamatii rezolvate	Nr total reclamații	Constatarea operatorului	Nr.total reclamatii rezolvate
		Justificata			Justificata	
Instituții Pub.	-	-	-	0	0	0
Persoane fiz	-	-	-	0	0	0
As. Prop.	-	-	-	0	0	0
Op. Ec.	-	-	-	0	0	0
Total	119	119	119	0	0	0

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ **Indicatorul 1.2.d - Procentul de solicitari de la lit.c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare**

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ **Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Ianuarie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	288,83
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9710,15

Februarie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	267,60
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10813,70

Martie 2024

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	190,55
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10850,93

Procentul indicatorului este de 2,02%

⇒ **Indicatorul 1.2.h - Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Ianuarie 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	281,12
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9710,15

Februarie 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	259,53
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10813,70

Martie 2024

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri sortate si valorificate	t	204,65
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10850,93

Procentul indicatorului este de 2,01%

⇒ **Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate**

Ianuarie 2024

Indicator 1.2.j	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract	t	9716,19
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9716,19

Februarie 2024

Indicator 1.2.j	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract	t	10832,28
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10832,28

Martie 2024

Indicator 1.2.j	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract	t	10862,53
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10862,53

Procentul indicatorului este de 100 %

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. UNITED WASTE SOLUTION SRL.:

Cristina IONIȚĂ

Din partea AMRSP:

Liviu UCĂ - Șef compartiment

Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea S.C. UNITED WASTE SOLUTION S.R.L.

ADMINISTRATOR:

Bogdan NICULESCU

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director General

Liviu UCĂ

Șef compartiment

Andrei RADULESCU

Specialist reglementări